

Generelle medlemsvilkår for medlemskap hos Avancia Sport Center Skedsmokorset AS

Disse generelle vilkårene gjelder fra og med 20.08.2018.

GENERELT:

Ved inngåelse av medlemskap fremvises gyldig legitimasjon. Medlemsavtalen trer i kraft fra signert dato iht. enhver tid gjeldende vilkår. Ved inngåelse av medlemskap med bindingstid går medlemskapet over i et løpende avtaleforhold dersom medlemmet selv ikke sier opp avtalen. Ved salg utenfor tilholdssted gjelder lov om angrerett §10. Dette gir medlemmet ubetinget angrerett i 14 dager. Ved salg utenfor tilholdssted skal angrerettsskjema vedlegges medlemsavtalen. Angreretten vil gå tapt dersom medlemmet har benyttet seg Avancias treningstilbud, jfr. lov om angrerett § 22 (1) bokstav c. Medlemmet mottar personlig adgangsbrikke ved inngåelse/første besøk på senteret. Ved utlevert medlemskort sees Avancia sitt treningstilbud som benyttet. Adgangsbrikken skal ikke lånes ut til andre, det foretas jevnlige kontroller på senteret. Brudd på denne bestemmelsen medfører utestenging, og medlemmet kan kreves for gjenstående beløp i henhold til kontraktens varighet og vilkår. Medlemskapet er personlig og kan ikke overdras til andre. Medlemskapet er løpende helt til medlemmet selv, eller foresatt(e) gir skriftlig tilbakemelding om utmelding iht. vilkår for oppsigelse.

BETALINGSBETINGELSER:

Medlemmet betaler gjeldende medlemsavgift fastsatt av Avancia. Ved kontraktsinngåelse betaler medlemmet fastsatt administrasjonsgebyr, samt inntil to treningsavgifter forskuddsvis. Medlemsavgiften betales uavhengig av medlemmets treningsmengde og bruk av senteret. Alle våre kunder skal opprette avtalegiro på det månedlige trekket for medlemskapet. Forfallsdato for treningsavgiften er den 20. i hver mnd. Ved manglende betaling, besørger CrediCare AS videre oppfølging. Avancia benytter betalingsløsning og inndriving av fordringer fra CrediCare AS. Dersom forfalt medlemsavgift forblir ubetalt mer enn 90 dager etter forfall, kan hele kontraktens restbeløp kreves innbetalt omgående. Medlemmer med ubetalt forfalt medlemsavgift vil ikke få adgang til senteret før medlemsavgiften er betalt. Det gis ikke fradrag for den tiden medlemskapet har vært stengt. For medlemmer under 18 år er foresatt(e) juridisk ansvarlig for avtalevilkår og betaling. Ved utstedelse av papirfaktura tilkommet et fakturagebyr på kr.40. Ved eventuell utmelding og senere ny innmelding, belastes fullt administrasjonsgebyr og gjeldende medlemsavgift. Avancia forbeholder seg retten til årlig prisjustering av løpende avtaler iht. konsumprisindeksen, uten forutgående varsling. Ved endring i medlemsavgiften utover dette, skal medlemmet varsles minimum en måned før prisjusteringen trer i kraft.

PERSONVERN OG MARKEDSFØRING

Avancia behandler personopplysninger om sine medlemmer i henhold til den til enhver tid gjeldende personvernlovgivning. Ved inngåelsen av medlemsavtalen samtykker medlemmet til at Avancia registrerer, lagrer og bruker opplysninger om medlemmet (navn, adresse, e-post, foto, betalingsopplysninger og lignende) samt medlemmets bruk av Avancia sine tjenester, for å administrere og ivareta medlemskapet, herunder informere om tjenester fra Avancia. Behandlingsansvarlig for opplysningene er Avancia v/CEO. Medlemmet samtykker til at Avancia lagrer treningshistorikk med det formål å kunne følge opp medlemskapets aktivitet og tilrettelegge treningsopplegget for vedkommende. Med treningshistorikk menes antall besøk på senteret, hvilke gruppetimer og aktiviteter som medlemmet har bestilt plass til og hvilke gruppetimer og aktiviteter som medlemmet har avbestilt. Etter endt medlemskap kan medlemmet selv gi samtykke til at Avancia lagrer treningshistorikk for en lengre periode (1-3 år) i forbindelse med tjenester og tilbud. Dersom medlemmet ikke gir slikt samtykke, vil treningshistorikken slettes eller anonymiseres av Avancia etter endt medlemskap. Medlemmet har rett til innsyn i sin treningshistorikk og kan kreve treningshistorikken slettet dersom ønskelig, også i medlemsperioden. Avancia vil da bekrefte mottatt melding om sletting og bekrefte sletting så snart dette er gjort. Utlevering av opplysninger til utenforstående knyttet til medlemmet kan ikke skje uten medlemmets skriftlige samtykke, med mindre utlevering er pålagt med hjemmel i lov, eller er ledd i betalingsinnkreving, forsikringskrav og regnskapsbehandling. Ved inngåelse av medlemsavtalen samtykker medlemmet til at Avancia kan benytte enhver kommunikasjonsform overfor medlemmet, herunder elektronisk kommunikasjon (SMS, MMS, e-post, telefon m.fl.), for å informere om og/eller markedsføre sitt tilbud iht. markedsføringsloven §15. Medlemmet kan når som helst trekke sitt samtykke til å motta markedshenvendelser ved å kontakte Avancia. Markedsaktivitet basert på samtykke kan medlemmer selv administrere. Medlemmet kan ikke reservere seg mot utsendelser som gjelder endringer av medlemsvilkår, endringer av medlemsavtalen eller annen informasjon som er nødvendig for å gjennomføre medlemsavtalen.

MEDLEMMETS KONTAKTOPPLYSNINGER

Medlemmet er ansvarlig for å informere om endringer av kontaktopplysninger (som endring av navn, e-postadresse, adresse, telefonnummer og lignende), eller annen informasjon som kan ha betydning for medlemskapet, enten via brev, e-post, eller ved personlig oppmøte på senteret. Kontaktinformasjon til Avancia ligger på hjemmesiden, www.avanciaskedsmokorset.no.

MEDLEMMETS ANSVAR:

Medlemmet forplikter seg til å følge senterets til enhver tid gjeldende retningslinjer og trivselsregler, tilgjengelig på Avancias hjemmesider, www.avanciaskedsmokorset.no, i tillegg til de plikter som fremgår av denne medlemsavtalen. Medlemskortet skal alltid tas med for registrering i kortleser, og skal vises senterets personale på forlangende. Tapte medlemsbevis erstattes mot et vederlag på kr.50. Medlemskapet gir rett til å bruke det ordinære utstyr/ytelser som senteret til enhver tid tilbyr i åpningstiden i den periode som fremgår av medlemskapet. Medlemmet er selv ansvarlig for å være helsemessig skikket til å benytte det utstyr/ytelser senteret til enhver tid tilbyr, og for å opplyse om eventuelle helsemessige forhold som bør tas hensyn til ved vurderingen av medlemmets treningstilbud. All trening skjer på medlemmets eget ansvar. Avancia tar ikke ansvar for tyveri av personlige eiendeler.

BRUK AV DOPINGMIDLER:

Avancia har inngått avtale om Rent senter med Antidoping Norge fordi vi ønsker et rent, sunt og helsefremmende treningsmiljø på våre treningsssentre. Vi tolerer derfor ikke bruk av dopingmidler blant våre kunder. Ved signering av medlemsavtalen erklærer jeg at jeg tar avstand fra bruk av dopingmidler, og er kjent med at bruk av dopingmidler utgjør et vesentlig mislighold av medlemsavtalen som gir Avancia rett til å heve avtalen med øyeblikkelig virkning. Jeg forplikter meg til ikke å bruke dopingmidler som fremkommer på særskilt dopingliste for treningsssentre. Jeg er kjent med at listen til enhver tid kan finnes på www.rentsenter.no. Avancia har inngått avtale med Antidoping Norge om gjennomføring av dopingkontroll. Der Avancia registrerer tegn og symptomer på bruk av dopingmidler er jeg innforstått med at jeg vil bli innkalt til en samtale. Under samtalen vil jeg bli forelagt en avtale om dopingkontroll som forplikter meg til å avgi dopingprøve mens jeg befinner meg i Avancias lokaler dersom det fortsatt foreligger tegn til mulig dopingbruk. Dersom jeg ikke signerer erklæringen, anses det som et vesentlig mislighold av min medlemsavtale, og Avancia har anledning til å heve treningsavtalen. Med ikrafttreden fra 1. juli 2013 er all bruk av dopingmidler kriminalisert etter legemiddeloven § 24 a. Bruk av – eller mistanke om bruk av dopingmidler i Avancias lokaler kan bli politianmeldt.

ALDERSGRENSER:

Minste aldersgrense hos Avancia Skedsmo er 12 år. Alle medlemmer i alderen 12 - 16 år er pålagt å gjennomføre en veiledningstime med treningsveileder før oppstart av egentrening. Etter utført veiledningstime er foresatt(e) ansvarlig for medlemmet så lenge det er i alderen 12 -16 år. Ved innmelding av medlemskap fra 12 til 18 år skal foresatt(e) signere for medlemskapet ved innmelding. Foresatt(e) er juridisk ansvarlig for medlemskapet og betaling. Juridisk ansvarlig for medlemskapet kan endres skriftlig etter at medlemmet fyller 18 år.

FRYSING AV KONTRAKT:

Kontrakten kan frysas i maksimalt 3 måneder i året uten dokumentasjon mot et vederlag på kr.199 pr. mnd. Medlemmer over 65 år kan frysas 2 mnd vederlagsfritt pr år og 3. mnd mot et vederlag på kr.199. Det frysas kun hele måneder fra dato til dato. Eventuelt bindingstid blir forlenget tilsvarende fryseperioden. Fryseperioden er bindende, men det kan trenes til en drop-in pris på kr.50 pr gang. Frysas kontrakten med dokumentasjon utsettes betaling i de gjeldende månedene. Følgende grunner gir mulighet til frysas med betalingsutsettelse: Sykdom/skade, graviditet eller midlertidig utstasjonering i sammenheng med jobb/studier/militærtjeneste som er lenger unna enn 30 km fra Avancia. Frysas av medlemskapet gjøres ikke med tilbakevirkende kraft, med unntak av ved alvorlig sykdom eller skade hvor medlemmet har vært ute av stand til å ta kontakt med Avancia på et tidligere tidspunkt. Ved ønske om frysas av medlemskapet finner du frysaskjema på vår nettside www.avanciaskedsforskset.no. Innen 14 dager skal medlemmet motta en sms-/e-post- bekreftelse på at søknaden om frysas er behandlet. Medlemmet er selv ansvarlig for å få skriftlig bekreftelse på søknaden om frysas.

OPPSIGELSER:

Oppsigelsestiden er en måned regnet fra første månedsskifte etter den dato oppsigelsen er mottatt. Innen 14 dager skal medlemmet motta en sms-/e-post- bekreftelse på at oppsigelsen er behandlet med informasjon knyttet til oppsigelsen. Ved inngåelse av 12 mnd kontantavtale skal betaling gjøres ved hjelp av avtalegiro. Bindingstid er 12 mnd + 1 mnd oppsigelse. Etter kontantavtalens bindingstid gjelder 1 mnd oppsigelse dvs. oppsigelsesmnd + 1 mnd. (standard oppsigelsesvilkår). Kunden er selv ansvarlig for å få skriftlig bekreftelse på oppsigelsen. For medlemskap med binding gjelder kontrakten til opprinnelig avtalt bindingstid har utløpt og deretter inntil den sies opp med en måneds oppsigelsestid. Flytting lenger enn 30 km unna Avancia gir rett til oppheving av eventuell bindingstid. Dokumentasjon må fremlegges.

SENTERETS RETTIGHETER OG ANSVAR:

Avancia skal tilrettelegge trening/mosjon slik at det gir best mulig utbytte for medlemmet, og holde apparater og lokaler i best mulig stand, til enhver tid. Dersom medlemmer ikke retter seg etter de instruksjoner og retningslinjer, herunder de avtalevilkår, som til enhver tid gjelder for medlemskapet og senteret, kan Avancia bortvise medlemmer og bringe medlemskap til øyeblikkelig opphør. Avancia kan med forvarsel holde stengt eller redusere tilbudet og åpningstiden i forbindelse med ferieavvikling, helligdager og lignende. Avancia fraskriver seg ethvert ansvar for tap og/eller skade på person, gjenstand, klær og/eller personlige eiendeler som oppstår under, eller som følge av opphold på senteret. Dette med mindre senteret har opptrådt grovt uaktsomt eller forsettlig. Avancia er ikke ansvarlig for hindringer eller begrensninger i treningstilbudet som skyldes forhold utenfor Avancias kontroll og som Avancia ikke kunne forutse eller overvinne følgende av.

ENDRINGER AV MEDLEMSVILKÅRENE

Avancia kan til enhver tid endre medlemsvilkårene. Slike endringer kunngjøres gjennom oppslag på senteret og/eller ved elektronisk kommunikasjon til medlemmet. Medlemmet er bundet av de endrede medlemsvilkårene dersom medlemmet ikke sier opp medlemskapet innen 14 dager etter at nye medlemsvilkår er kunngjort.

LOVVALG OG TVISTELØSNING

Medlemsavtalen reguleres av norsk rett. Eventuelle tvister mellom medlemmet og Avancia skal søkes løst i minnelighet. Dersom dette ikke fører frem, kan hver av partene bringe saken inn for de ordinære domstoler, med Skedsmo som verneeting.